

A man in a blue t-shirt and yellow pants is seated in a blue wheelchair. A woman in a purple sweater is leaning over him, smiling and holding several shopping bags (purple, white, and yellow). They are in a brightly lit shopping mall with circular lights in the background.

REGISTRE

# ACCESSIBILITÉ

ETABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC  
INSTALLATIONS OUVERTES AU PUBLIC



La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées est à l'origine de la réglementation sur l'accessibilité des établissements et des installations recevant du public.

Le dépôt d'un agenda d'accessibilité programmé, dit Ad'AP, est une étape obligatoire pour tout établissement ne répondant pas aux exigences d'accessibilité actuelles.

### Comment remplir votre registre ?

Commencez par remplir la fiche identité propre à votre ERP. Vérifiez ensuite point par point la conformité de votre ERP et complétez les tableaux en fonction des travaux prévus et ceux déjà réalisés.

Dès qu'un nouvel élément d'accessibilité est mis en place dans votre ERP, reprenez ce document pour le mettre à jour.



# Accessibilité de l'établissement



**Bienvenue** .....

.....

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui  non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui  non

## Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.

## Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé  oui  non

→ Le personnel connaît le matériel  oui  non

Contact : .....

## Consultation du registre public d'accessibilité :

à l'accueil

sur le site internet

N° SIRET : .....

Adresse : .....



# Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. ....  
.....



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non



2. ....  
.....



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non



3. ....  
.....



Ce service sera accessible le : .....



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation)



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

oui  non



## RENSEIGNEMENTS SUR L'ÉTABLISSEMENT RECEVANT DU PUBLIC

Raison sociale :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Téléphone :

Fax :

Site web :

Email :

Nom du représentant de la personne morale :

Siret :

Naf :

Activité :

L'établissement fait-il partie de la 5<sup>ème</sup> catégorie : OUI NON

Effectif de l'ERP : Personnel : Public : Total :

L'ERP possède plusieurs niveaux (étages et/ou sous-sol) : OUI NON

Un document tenant lieu d'Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) a été établi : OUI NON

Si oui à quelle date :

Existe-il un registre de sécurité : OUI NON

# SIGNALETIQUE

- Signalétique indiquant les changements de direction et les accès
- Signalétique indiquant les croisements voiture / piéton
- Signalétique lisible et visible (hauteur et type des caractères, au regard des distances)
- Typographie de couleur contrastée selon le type de support
- Toute information sonore doublée par une information visuelle

**CONFORME :**

**OUI**

**NON**

**PAS CONCERNÉ**

| Nature de la réalisation | Délais de la réalisation | Coût | Validation à la réception | Date |
|--------------------------|--------------------------|------|---------------------------|------|
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |

## ÉCLAIRAGE

- Cheminement extérieur 20 lux
- Circulation piéton / voiture 50 lux
- Circulation intérieur 100 lux
- Escalier et équipement 150 lux
- Poste ou banque d'accueil 200 lux

**CONFORME :**

**OUI**

**NON**

**PAS CONCERNÉ**

| Nature de la réalisation | Délais de la réalisation | Coût | Validation à la réception | Date |
|--------------------------|--------------------------|------|---------------------------|------|
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |



## CHEMINEMENT

- Sol stable, non meuble et sans trou ou ressaut > à 2 cm
- Largeur du cheminement de 1.20 m (tolérance 0.90 m sur une courte distance)
- Absence d'élément en saillie  $\geq 0.15$  m
- Dévers sur les cheminements  $\leq 3$  %
- Espaces de giration à chaque choix d'orientation et tous les 6 à 8 m
- Eléments de guidage de couleur contrastée (à minima entre l'entrée, le parking et l'accueil)
- Revêtements sans gêne visuelle ou acoustique
- Hauteur de passage libre  $\leq 2,20$  m sous élément suspendu

**CONFORME :**

**OUI**

**NON**

**PAS CONCERNÉ**

| Nature de la réalisation | Délais de la réalisation | Coût | Validation à la réception | Date |
|--------------------------|--------------------------|------|---------------------------|------|
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |

## VIDE BORDANT LE CHEMINEMENT

Dans le cas d'un vide bordant le cheminement supérieur à 0.40 cm, présence d'un garde-corps.

**CONFORME :**      **OUI**      **NON**      **PAS CONCERNÉ**

| Nature de la réalisation | Délais de la réalisation | Coût | Validation à la réception | Date |
|--------------------------|--------------------------|------|---------------------------|------|
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |

## PARKING

En cas de place de parking, 2 % du parc doit être accessible (minimum 1 place adaptée).

- Places localisées à proximité de l'entrée
- Largeur 3.30 m
- Marquage au sol + Signalétique verticale
- Raccordement au cheminement sans ressaut > à 2 cm

**CONFORME :**

**OUI**

**NON**

**PAS CONCERNÉ**

| Nature de la réalisation | Délais de la réalisation | Coût | Validation à la réception | Date |
|--------------------------|--------------------------|------|---------------------------|------|
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |

## PORTAIL ET PORTE ADAPTÉE

- Portail facilement manœuvrable (50 Newtons)
- Espaces de manœuvre devant et derrière (1.70 m - 2.20 m)
- Largeur de passage utile d'un battant 0.77 m à minima (obligatoire 0.83 m chambres adaptées)
- Hauteur de poignée (0.90 m et 1.30 m)
- Temporisation d'ouverture adaptée à la distance pour les portails automatiques

**CONFORME :**

**OUI**

**NON**

**PAS CONCERNÉ**

| Nature de la réalisation | Délais de la réalisation | Coût | Validation à la réception | Date |
|--------------------------|--------------------------|------|---------------------------|------|
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |

## ASCENSEUR ET PLATEFORME ÉLEVATRICE

- Conforme à la norme NF EN 81-70/A1 ou plateforme élévatrice selon les normes NF EN 81-41 et NF EN 81-40)
- Largeur de passage de porte 0.80 m
- Dimension minimale de la cabine 1.10 m x 1.40 m
- Dimension minimale de la plateforme élévatrice 0.90m x 1.40 m
- Charge minimale supportée  $\geq 300$  kg

**CONFORME :**

**OUI**

**NON**

**PAS CONCERNÉ**

| Nature de la réalisation | Délais de la réalisation | Coût | Validation à la réception | Date |
|--------------------------|--------------------------|------|---------------------------|------|
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |

## ESCALIER ≤ 3 MARCHES

- BEV (Bande d'Eveil à la Vigilance) en haut de chaque escalier entre 0.28 et 0.50 m de la première marche
- Contre-marche et nez de marche de couleur contrastée notamment sur la première et dernière marche
- Main courante recommandée (hauteur 0.80 m à 1.00 m)
- Hauteur de marche ≤ 0.17 m
- Absence d'obstacle au pied de chaque nez de marche
- Largeur de giron ≥ 28 cm

**CONFORME :**

**OUI**

**NON**

**PAS CONCERNÉ**

| Nature de la réalisation | Délais de la réalisation | Coût | Validation à la réception | Date |
|--------------------------|--------------------------|------|---------------------------|------|
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |

## ESCALIER > 3 MARCHES

- BEV (Bande d'Eveil à la Vigilance) en haut de chaque escalier entre 0.28 et 0.50 m de la première marche
- Contre-marche et nez de marche de couleur contrastée notamment sur la première et dernière marche
- Main courante, barre de maintien (rigide et continu) (hauteur 0.80 m à 1.00 m)
- Main courante (hauteur 0.80 m à 1.00 m)
- Hauteur de marche 0.17 m
- Absence d'obstacle au pied de chaque nez de marche
- Largeur de giron  $\geq 28$  cm

**CONFORME :**

**OUI**

**NON**

**PAS CONCERNÉ**

| Nature de la réalisation | Délais de la réalisation | Coût | Validation à la réception | Date |
|--------------------------|--------------------------|------|---------------------------|------|
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |

## PLAN INCLINÉ. RAMPE FIXE OU AMOVIBLE

- Pente du plan incliné de 6 % à 12 % suivant les longueurs et les tolérances dans l'existant
- Dévers  $\leq$  à 3 %

**CONFORME :**

OUI

NON

PAS CONCERNÉ

| Nature de la réalisation | Délais de la réalisation | Coût | Validation à la réception | Date |
|--------------------------|--------------------------|------|---------------------------|------|
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |



## DISPOSITIF DE COMMANDE

- Prise en compte des appels par le système, notamment des personnes sourdes, malentendantes ou muettes
- Assure le retour d'information de la prise en compte de l'appel, particulièrement lors de l'absence d'une vision directe
- Hauteur entre 0.90 m et 1.30 m
- Espace d'usage 0.80 m x 1.30 m
- Couleur contrastée notamment au niveau des organes de commande
- L'ensemble peut être associé avec des systèmes visuels et sonores

**CONFORME :**

**OUI**

**NON**

**PAS CONCERNÉ**

| Nature de la réalisation | Délais de la réalisation | Coût | Validation à la réception | Date |
|--------------------------|--------------------------|------|---------------------------|------|
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |

## BANQUE D'ACCUEIL ET BORNE DE PAIEMENT

- Utilisable en position debout ou assise
- Configurer pour une communication visuelle
- Plan supérieur d'une partie du meuble, hauteur maximale 80 cm
- Vide sous meuble (Hauteur 70 cm, Largeur 60 cm, Profondeur 30 cm)
- Lisibilité des affichages (prix), assis ou debout

**CONFORME :**

**OUI**

**NON**

**PAS CONCERNÉ**

| Nature de la réalisation | Délais de la réalisation | Coût | Validation à la réception | Date |
|--------------------------|--------------------------|------|---------------------------|------|
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |

## PERSONNEL

Le personnel appelé à être en contact avec les clients doit être formé à l'accueil et à l'accompagnement de toute personne handicapée (moteur, visuel, auditif, mental, cognitif psychique...)

**CONFORME :**

**OUI**

**NON**

**PAS CONCERNÉ**

| Nature de la réalisation | Délais de la réalisation | Coût | Validation à la réception | Date |
|--------------------------|--------------------------|------|---------------------------|------|
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |

## TOILETTES

- Au moins un doit être accessible aux personnes handicapées
- Rayon de giration dans ou devant les toilettes (diamètre 1.50 m), en dehors du débattement de la porte
- Espace d'usage ou de transfert (0.80 m x 1.30 m), en dehors du débattement de la porte
- Barre de maintien, hauteur comprise entre 0.80 m à 1.00 m
- Axe de la lunette du WC distant entre 0.35 m à 0.40 m du mur latéral
- Hauteur de cuvette entre 0.45 m et 0.50 m
- Lave-mains adapté avec hauteur du plan  $\leq 0.85$  m

**CONFORME :**

**OUI**

**NON**

**PAS CONCERNÉ**

| Nature de la réalisation | Délais de la réalisation | Coût | Validation à la réception | Date |
|--------------------------|--------------------------|------|---------------------------|------|
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |

## LAVABO

- Espace ou vide sous le lavabo, dimensions minimum, Hauteur 70 cm, Largeur 60 cm, Profondeur 30 cm (Siphon déporté)
- Hauteur du plan  $\leq 0.85$  m

**CONFORME :**

**OUI**

**NON**

**PAS CONCERNÉ**

| Nature de la réalisation | Délais de la réalisation | Coût | Validation à la réception | Date |
|--------------------------|--------------------------|------|---------------------------|------|
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |
|                          |                          |      |                           |      |



**PÔLE  
D'INNOVATION**  
artisanat et petites entreprises



**Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat**

Région  
Aquitaine Limousin Poitou-Charentes

CNISAM - Service de la Chambre Régionale de Métiers  
et de l'Artisanat de la Nouvelle Aquitaine  
14 rue de Belfort CS 71300 - 87060 LIMOGES cedex  
Tél : 05 55 79 40 70 / [contact@cnisam.fr](mailto:contact@cnisam.fr)

**WWW.CNISAM.FR**



\* Signature provisoire : le nom de la Région sera fixé par décret en Conseil d'État avant le 1er octobre 2016 suite à l'avis du Conseil régional.