

	MODE OPERATOIRE		Version : 1
			Maj. : 01/05/2022
	FICHE REFLEXE POLLUTION EN ENTREE DE LA STEP		Région Grand Ouest

Production EP

❖ Identification des risques :

En cas de pollution en entrée de la station d'épuration, son fonctionnement peut être perturbée et générer une pollution du milieu naturel.

❖ Source d'alerte :

- Personnel d'exploitation
- Télégestion
- Laboratoire usine
- Clients
- Services de l'État

❖ Actions à engager :

QUI	QUOI	SUPPORT
	PHASE REFLEXE	
Encadrement	Action 1 <div>Envoyer un agent pour constater la situation</div>	
	Action 3 <div>Vérifier l'alerte et prélever un échantillon (2 flacons plastiques 1L) Analyses pH DCO NH₃ NO₂ Mettre le pompage à l'arrêt</div>	
Agent / Astreinte		
Agent / Astreinte	Action 2 <div>Prévenir le Responsable exploitation, le Directeur d'Agence ou son adjoint ou le cadre d'astreinte</div>	
	Action 3 <div> Si alerte confirmée : arrêt filière eau temps sec immédiat -Contenir la pollution vers un bassin de stockage si possible. -Réaliser des prélèvements en amont et en aval du rejet (10m de chaque côté). Si arrêt impossible prévenir la DDTM </div>	
Agent / Astreinte		
Encadrement	Action 4 <div>Contacteur le directeur d'agence, le cadre d'astreinte pour évaluer la pertinence de déclencher la procédure crise .</div>	
	Action 5 <div>Si ouverture d'une cellule de crise : Appliquer la procédure d'ouverture de la cellule de crise : appel AXA</div>	
Encadrement		

Encadrement	<div>Action 6 Dès l'ouverture de la crise Tenir informé de la situation les différentes parties prenantes Cellule de crise => Préfecture, ARS, pompiers, Gendarmerie, Collectivité Cadre d'astreinte SUEZ Encadrement => L'ensemble du CODIR</div>																
Encadrement	<div>Action 7 En cas de pollution importante, la faire constater par un huissier, lui faire prendre des photos horodatées. Etablir un constat de pollution</div>																
Agent / Astreinte Encadrement	<div>PHASE REFLECHIE Action 8 Rechercher la source de pollution sur le réseau d'eaux usées (inspection télévisée...) pour mettre en place les mesures pour la supprimer. Réaliser les prélèvements pu constat en plusieurs point avec la DT régionale et contrôler les paramètres suivants :<table><tr><td>pH</td><td>MES</td><td>DCO</td><td>DBO5</td><td>Azote total</td><td>Phosphore total</td><td>Conductivité</td><td>Flaconnage</td></tr><tr><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>2 litres plastique</td></tr></table>Ces paramètres peuvent être complétés par des analyses d'hydrocarbures et de solvants chlorés avec 2 flacons d'un litre en verre brun et par des analyses de métaux lourds avec 1 flacon d'un litre en verre brun. Si ces analyses ne suffisent pas à déterminer le type de pollution, un profil organique peut être réalisé. Contacter le CIRSEE. Les échantillons doivent être conservés au froid et apporté dans les 24h au laboratoire.</div>	pH	MES	DCO	DBO5	Azote total	Phosphore total	Conductivité	Flaconnage	X	X	X	X	X	X	X	2 litres plastique
pH	MES	DCO	DBO5	Azote total	Phosphore total	Conductivité	Flaconnage										
X	X	X	X	X	X	X	2 litres plastique										
Agent / Astreinte Encadrement	<div>Action 9 Si la pollution a pu être isolée dans un bassin tampon, prendre les dispositions nécessaires pour anticiper le remplissage complet du bassin de stockage, faire pomper l'effluent pollué et le faire traiter dans une filière adaptée Mettre en place un suivi renforcé du fonctionnement de la station (rejet, qualité des boues recirculées, mortalité des bactéries...) et adapter les réglages afin de limiter les impacts de la pollution.</div>																
Encadrement	<div>Action 10 <u>En cas de risque de contentieux juridique, faire réaliser toutes les analyses dans un laboratoire indépendant de Suez (LDA, CARSO, Eurofin).</u> Attention : veiller à conserver 1 échantillon en cas d'analyses complémentaires.</div>																
Encadrement	<div>Action 11 Informers les parties intéressées et engager des poursuites judiciaires si nécessaire</div>																
Encadrement	<div>Action 12 Engager des poursuites judiciaires si nécessaire</div>																

Liste des contacts

Durant toute la durée de la crise, rester en contact avec la Cellule de Crise Régionale ainsi que les interlocuteurs mobilisés