



SOUS-PREFECTURE
DE L'ARRONDISSEMENT DE PITHIVIERS



**ENQUETE DE SATISFACTION
AUPRES DES COLLECTIVITES LOCALES**

JANVIER 2010

Sur les 86 maires sollicités, 44 ont répondu.

Le traitement des demandes est considéré comme satisfaisant ou très satisfaisant dans 100% des réponses à l'enquête, la mention très satisfaisant étant retenue dans plus de 50% des réponses et cela quel que soit le mode (par téléphone ou par écrit). A un degré un peu moindre (entre 93 et 97%), les réunions d'information des maires et des secrétaires de mairie sont considérées comme satisfaisantes ou très satisfaisantes.

L'offre de conseil par téléphone (97%) arrive largement en tête des modalités proposées, suivie par les réunions de secrétaires de mairie (68%), les réunions des élus (36%) et la demande écrite (34%).

La clarté des réponses est considérée comme satisfaisante ou très satisfaisante pour 97% de ceux qui ont répondu.

Les propositions d'amélioration ont été les suivantes :

- "organisation des réunions de secrétaires de mairie à l'échelle cantonale" (2 réponses),
- "mise en place d'un guichet accessible rapidement pour le retrait des courriers destinés aux mairies, l'attente derrière les particuliers étant trop longue et le temps étant compté pour les secrétaires de mairie et les élus",
- "permettre aux secrétaires de mairie qui le souhaitent d'être accueillies dans les différents services de la sous-préfecture, en particulier dans ceux qui sont liés à la gestion des collectivités (traitement et suivi des dossiers transmis par les mairies)".

Pour la 2^{ème} suggestion, des casiers avaient été proposés à l'échelle des cantons pour le dépôt et le retour du courrier, mais sans succès. La 3^{ème} demande mérite d'être étudiée, dans une certaine limite (2 ou 3 personnes à la fois et uniquement sur rendez-vous).

Enfin, certaines réponses constituaient surtout des encouragements :

- "les réunions proposées sont appréciables car d'autres sous-préfectures ne le font pas"
- "très satisfait des informations de la sous-préfecture"
- "ne changez rien"
- "maintien de la procédure de communication actuelle"
- "pôle collectivités locales à Pithiviers (la réforme centralise tout à Orléans, c'est dommage)".